

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

HÀ THỊ VÉN

**NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC
TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN SƠN DƯƠNG,
TỈNH TUYÊN QUANG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

HÀ THỊ VÉN

**NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC
TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN SƠN DƯƠNG,
TỈNH TUYÊN QUANG**

**Ngành: Quản lý kinh tế
Mã ngành: 8.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. HÀ QUANG TRUNG

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tác giả xin cam đoan Luận văn này là công trình nghiên cứu thực sự của cá nhân tôi, chưa được công bố trong bất cứ một công trình nghiên cứu nào. Các số liệu, nội dung được trình bày trong luận văn này là hoàn toàn hợp lệ, có nguồn gốc rõ ràng. Các kết quả nghiên cứu trong luận văn được tập hợp tại Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang.

Tôi xin chịu trách nhiệm về đề tài nghiên cứu của mình

Tác giả

Hà Thị Vén

LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban lãnh đạo trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, các thầy cô giáo đã tham gia giảng dạy chương trình Cao học, các cán bộ của Phòng Đào tạo Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ tác giả trong quá trình học tập và thực hiện luận văn này.

Tác giả bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến TS. Hà Quang Trung - Người đã tận tình hướng dẫn tác giả hoàn thành luận văn này.

Tác giả xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo, các cán bộ, công chức của Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương đã tạo điều kiện giúp đỡ tác giả trong quá trình cung cấp tài liệu, trả lời phỏng vấn của tác giả để thực hiện luận văn này.

Tác giả xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè, đồng nghiệp đã động viên, khích lệ và giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập và hoàn thành luận văn.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2018

Tác giả

Hà Thị Vén

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	4
5. Kết luận của luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP HUYỆN.....	5
1.1. Cơ sở lý luận	5
1.1.1. Một số khái niệm liên quan đến đề tài	5
1.1.2. Lý luận về việc nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức	10
1.1.3. Các yếu tố tác động đến nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức cấp huyện	16
1.2. Cơ sở thực tiễn	19
1.2.1. Một số bài học kinh nghiệm về nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức ở một số tỉnh thành trong nước.	19
1.2.2. Bài học kinh nghiệm vận dụng đối với công tác nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ công chức tại Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương	23
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	27
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	27
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	27
2.2.1. Các phương pháp thu thập tài liệu	27
2.2.2. Phương pháp phân tích.....	29
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	30

2.3.1. Tiêu chí về trình độ chuyên môn	31
2.3.2. Tiêu chí đánh giá về đạo đức nghề nghiệp.....	31
2.3.3. Tiêu chí về sức khỏe của cán bộ, công chức	32
2.3.4. Tiêu chí về trình độ chính trị, trình độ quản lý nhà nước.	32
2.3.5. Tiêu chí về kỹ năng mềm	32
2.3.6. Các chỉ tiêu chí về cơ cấu độ tuổi, phân tích công việc, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức	33
Chương 3: THỰC TRẠNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN SƠN DƯƠNG.....	35
3.1. Điều kiện tự nhiên kinh tế xã hội huyện Sơn Dương.....	35
3.1.1. Điều kiện tự nhiên	35
3.1.2. Điều kiện kinh tế, xã hội	37
3.2. Thực trạng năng lực đội ngũ cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương giai đoạn 2015-2017.	37
3.2.1. Quy mô và cơ cấu đội ngũ cán bộ, công chức tại Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương	37
3.2.2. Đánh giá thực trạng nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tại Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương	39
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tại Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương thời gian qua	50
3.3.1. Nhân tố khách quan.....	50
3.3.2. Nhân tố chủ quan	52
3.4. Đánh giá chung về nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ công chức tại Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương giai đoạn 2015-2017.....	61
3.4.1. Những ưu điểm.....	61
3.4.2. Những khuyết điểm, hạn chế	63
3.4.3. Phân tích cơ hội, thách thức điểm mạnh, điểm yếu SOWT nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tại Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang	66

Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN SƠN DƯƠNG	73
4.1. Phương hướng và mục tiêu nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức.....	73
4.1.1. Bối cảnh kinh tế- XH tác động đến nâng cao năng lực cán bộ, công chức và yêu cầu nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tại UBND huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang	73
4.1.2. Quan điểm nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tại UBND huyện Sơn Dương đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030	74
4.2. Một số giải pháp nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ công chức hành chính nhà nước huyện Sơn Dương.....	78
4.2.1. Nâng cao trình độ chuyên môn:	78
4.2.2. Nâng cao sức khỏe đội ngũ cán bộ công chức:	79
4.2.3. Nâng cao trình độ chính trị, quản lý Nhà nước.....	79
4.2.4. Phát triển kỹ năng mềm.....	79
4.2.5. Nhóm các giải pháp khác	79
4.3. Một số kiến nghị.....	81
KẾT LUẬN	85
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	86
PHỤ LỤC	87

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	NỘI DUNG ĐẦY ĐỦ
UBND	Ủy ban nhân dân
CBCC	Cán bộ công chức
NN	Nhà nước
CC	Công chức
TP	Thành phố
QLNN	Quản lý Nhà nước

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1. Phân biệt khái niệm cán bộ và công chức theo Luật hiện hành.....	6
Bảng 3.1. Quy mô đội ngũ cán bộ, công chức tại UBND huyện Sơn Dương giai đoạn 2015-2017	38
Bảng 3.2. Đội ngũ cán bộ công chức tại UBND huyện Sơn Dương phân theo độ tuổi giai đoạn 2015-2017	38
Bảng 3.3. Trình độ đào tạo của đội ngũ cán bộ công chức tại UBND huyện Sơn Dương	40
Bảng 3.4. Trình độ tiếng Anh của đội ngũ cán bộ công chức tại UBND huyện Sơn Dương giai đoạn 2015-2017.....	41
Bảng 3.5. Trình độ tin học của đội ngũ cán bộ công chức tại UBND huyện Sơn Dương giai đoạn 2015-2017	42
Bảng 3.6. Trình độ chính trị, trình độ QLNN của cán bộ, công chức tại UBND huyện Sơn Dương	43
Bảng 3.7. Đánh giá về năng lực phục vụ của cán bộ, công chức tại UBND huyện Sơn Dương	46
Bảng 3.8. Đánh giá về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tại UBND huyện Sơn Dương.....	47
Bảng 3.9. Đánh giá về năng lực phục vụ của cán bộ, công chức tại các Phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện Sơn Dương.....	48
Bảng 3.10. Đánh giá về thái độ phục vụ tại các Phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện Sơn Dương.....	49
Bảng 3.12. Đánh giá của cán bộ, công chức về công tác phân tích công việc tại UBND huyện Sơn Dương.....	53
Bảng 3.13. Nội dung công tác tuyển dụng tại UBND huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang	54
Bảng 3.14. Kết quả của công tác tuyển dụng tại UBND huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang	55
Bảng 3.15. Đánh giá của cán bộ công chức về công tác tuyển dụng tại UBND huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang.....	56

Bảng 3.16. Công tác đào tạo CBCC tại UBND huyện Sơn Dương.....	57
Bảng 3.17. Đánh giá của cán bộ, công chức về công tác đào tạo tại UBND huyện Sơn Dương	59
Bảng 3.18. Công tác phát triển nguồn cán bộ, công chức tại UBND huyện Sơn Dương...	60
Bảng 3.19. Mô hình SWOT	68